

# Huishoudelijk reglement Collectief overlegorgaan

---

## 1. Doel

**Art 1.** Het huishoudelijk reglement van het Collectief overleg heeft als doel alle mogelijke afspraken voor het Collectief overleg zo volledig en duidelijk mogelijk te omschrijven. Hierin worden ook de relatie en samenwerking tussen het Collectief overleg en de vergunde aanbieder omschreven.

**Art 2.** Het huishoudelijk reglement wordt voorgelegd bij elke nieuwe samengesteld Collectief overlegorgaan en wordt bij goedkeuring ondertekend door alle leden en directie van de vergunde aanbieder.

**Art 3.** Het collectief overleg kan ten alle tijden beslissen om in overleg met de directie het huishoudelijk reglement te herzien.

## 2. Samenstelling

**Art 4.** Het collectief overlegorgaan is samengesteld uit minimum 3 en maximum 7 gebruikers of hun vertegenwoordiger die in Eigen Thuis vast verblijven of minimum twee dagen per week naar de dagondersteuning komen. De leden worden aangeduid via verkiezingen. De gebruiker of zijn vertegenwoordiger met de meeste stemmen wordt voorzitter, de volgende wordt ondervoorzitter. Het collectief overleg kan zich laten assisteren door een personeelslid in het voorbereiden en leiden van hun vergaderingen. Tevens kan dit personeelslid aangeduid worden

voor ondersteuning bij het opvolgen van problemen en verslaggeving van de vergaderingen.

Het collectief overleg kan ook steeds anderen personen (intern of extern) uitnodigen op de vergadering.

### **3. Verkiezingen**

**Art 5.** In opvolging van het besluit van de Vlaamse regering van 4 februari 2011 wordt er elke vier jaar een nieuwe collectief overleg verkozen. De 7 gebruikers met de meeste stemmen zitten de volgende vier jaar in het collectief overleg.

**Art 6.** Organisatie verkiezingen.

Op het einde van de vier jaar bereidt het collectief overleg de verkiezingen voor en kijkt zij na of deze verlopen zoals opgenomen in het huishoudelijk reglement. Het is de taak van de leden van het collectief overleg om alle gebruikers te informeren over de doelstelling van de verkiezingen. Bij het tellen van de stemmen zijn de verkozen leden van het collectief overleg aanwezig.

### **4. Kandidaten**

Na oproep kunnen zich kandidaat stellen:

- Gebruikers van de woonvoorziening
- Of wettelijke vertegenwoordiger die opgenomen is in de dienstverleningsovereenkomst en mits akkoord van de gebruiker
- Of vertrouwenspersoon opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst en mits akkoord van de gebruiker.

Dit mandaat is niet verenigbaar met personeel van vzw Eigen Thuis.

Elke gebruiker of zijn vertegenwoordiger kan zich, na de oproep, kandidaat stellen om verkozen te worden als lid van het Collectief overleg. Gebruikers die al in het collectief overleg zitten kunnen zich opnieuw kandidaat stellen.

## **5. Stemmen**

**Art. 8.** Als de kandidaten gekend zijn krijgt elke gebruiker een stembrief met de lijst van de kandidaten in alfabetische volgorde.

### **Art 9.**

Wie mag stemmen zijn

- De gebruikers van de woonvoorziening en dagondersteuning
- Of hun wettelijke vertegenwoordiger opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst mits volmacht van de gebruiker
- Of hun vertrouwenspersoon opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst mits volmacht van de gebruiker

Elke gebruiker heeft stemrecht en kan zich laten assisteren door een personeelslid voor het invullen van de stembrief. Op de lijst van kandidaten kunnen maximum 5 gebruikers worden aangeduid.

**Art 10.**•de verkiezingen zijn geheim en anoniem.

## **6. Resultaat van de verkiezingen**

**Art 11.** Om effectief verkozen te worden moet de kandidaat minimum 3 stemmen krijgen. Er wordt een rangorde opgemaakt volgens het aantal behaalde stemmen.

**Art 12.** De 7 gebruikers met de meeste stemmen maken deel uit van het nieuw Collectief overleg.

## **7. Deelname aan de beslissings/adviesorganen**

**Art 13.** De gebruikers met de meeste stemmen wordt de gebruiker - beheerder die deelneemt met adviesstem aan het directiecomité

- De gebruiker met de meeste stemmen wordt de gebruiker - beheerder die deelneemt met stemrecht aan het bestuurscomité.
- De drie verkozenen met het meest aantal stemmen worden afgevaardigden in de Raad van bestuur waarvan min 2 gebruikers – max 1 vertegenwoordiger/vertrouwenspersoon
- De vijf verkozenen met het meest aantal stemmen worden afgevaardigden in de Algemene vergadering waarvan min 3 gebruikers. – max. 2 vertegenwoordigers/vertrouwenspersonen
- Alle leden van het Collectief overleg zijn vast lid van de stuurgroep.

Bij het definitief vrijkomen van een mandaat neemt de eerstvolgende in de rangorde het mandaat in de Algemene vergadering/Raad van bestuur/Bestuurscomité/directiecomité op.

**Art 14.** Bij gelijkheid van stemmen bepalen de leden met een mandaat onderling welke de volgorde wordt of wie een

mandaat zal opnemen. Indien nodig kan dit met een geheime stemming.

## **8. Niet ingevulde mandaten**

**Art 15.** Wanneer een mandaat niet ingevuld wordt (onvoldoende leden met voldoende stemmen) bekijken de leden met een voldoende aantal stemmen hoe dit mandaat kan ingevuld worden.

**Art 16.** Indien er bij de verkiezingen geen 3 kandidaten gevonden worden of er niet minstens 3 leden verkozen worden dan is er geen gebruikersraad en worden er na verloop van 1 jaar nieuwe verkiezingen georganiseerd.

**Art 17.** Wanneer tijdens de duur van vier jaar een mandaat definitief vrijkomt wordt er eerst gekeken of er nog kandidaten waren met voldoende stemmen om een mandaat op te nemen en dit in volgorde van de behaalde stemmen.

Indien er geen kandidaten voldoen aan de voorwaarden bekijken de overige leden hoe dit mandaat kan ingevuld worden.

## 9. Bevoegdheid gebruikersraad

**Art 18.** De bevoegdheid van het Collectief overlegorgaan is omschreven als het collectief overleg tussen de vergunde aanbieder en de gebruikers rond alle elementen van de hulp- en dienstverlening die bewoners rechtstreeks of onrechtstreeks aanbelangen.

Tussen het Collectief overleg en de vergunde aanbieder is er voorafgaand overleg verplicht inzake:

- wijzigingen in de Collectie rechten en plichten';
- belangrijke wijzigingen in de woon- of leefsituatie;
- wijzigingen in het concept van de vergunde aanbieder;
- bepaling van de woon- en leefkosten.

De vergunde aanbieder heeft een adviserende stem bij

- Opname van bewoners bij gelijkwaardige kandidaten met de zelfde punten.
- De voorzitter van het collectief overleg vertegenwoordigd de gebruikers in de geschillen commissie naar aanleiding van eenzijdig ontslag
- Aanwerving, evaluatie van personeel

Het Collectief overleg heeft het recht om op eigen initiatief advies uit te brengen of vragen te stellen over alle aangelegenheden die te maken hebben met de verhouding organisatie-gebruikers.

Het Collectief overleg heeft ook het recht gehoord te worden omtrent elk onderwerp waarover de raad zijn standpunt aan de organisatie wil meedelen. De directie heeft de plicht te

antwoorden op alle vragen van het Collectief overleg binnen een samen overeengekomen termijn.

De voorziening moet het Collectief overleg de noodzakelijke informatie verstrekken aangaande :

- de beslissingen die rechtstreeks met de woon- of leefsituatie van de gebruikers te maken hebben;
- alle andere elementen die de gebruikers als groep aanbelangen;
- de jaarrekening

**Art 19.** Het Collectief overleg is verantwoordelijk om de standpunten van de gebruikers over te brengen naar de Algemeen vergadering, Raad van bestuur, bestuurscomité en directie.

**Art 20.** Wanneer de bevoegdheden van het Collectief overleg niet worden gerespecteerd kan deze zich schriftelijke wenden tot de leidend ambtenaar van het Vlaams Agentschap.

**Art 21.** Het Collectief overleg heeft steeds inzagerecht in alle documenten die nodig zijn om informatie te verzamelen om standpunten voor te bereiden (financieel verslag, activiteitenverslag, kwaliteitshandboek).

**Art 22.** Het Collectief overleg kan zich door externen of hun vertegenwoordigers laten ondersteunen bij het duidelijk maken van hun standpunten of wanneer gegeven informatie, vragen of voorstellen voor de gebruiksraad onduidelijk zijn.

**Art 23.** De organisatie verwacht dat de leden van het Collectief overleg meewerken aan het beleid en meedenken over de werking van Eigen Thuis.

**Art 24.** De leden van het Collectief overleg die afgevaardigde zijn in het bestuurscomité, Raad van bestuur en Algemeen vergadering vertegenwoordigen de gebruikers en hebben volwaardig stemrecht in deze bestuursorganen.

**Art 25.** Het collectief overlegorgaan kan, in naam van de gebruikers, klachten die over meer dan één gebruiker gaan, en die de gebruikers niet in persoonlijke naam bij de voorziening willen indienen, schriftelijk indienen bij de leidend ambtenaar met toepassing van artikel 36

## **10. Organisatie**

**Art 26.** Het Collectief overleg vergadert minimaal 3 maal per jaar. De vergaderdata worden zo mogelijk gepland in functie van de andere vergaderingen, Algemene vergadering, Raad van bestuur. Zodat verslaggeving van deze overlegorganen kunnen overlopen worden en agendapunten op deze vergadering kunnen voorbereid worden.

## **11. Agenda**

**Art 27.** Zowel de leden van het Collectief overleg, andere bewoners, de directie en de diensten van Eigen Thuis kunnen een agendapunten op de agenda zetten.

Op de agenda staan minimaal:

1. verslag vorige vergadering
2. Verslaggeving bestuursorganen
3. Personeelwijzigingen

## **12. Ruimte - Werkingsmiddelen**

**Art28.** Het Collectief overleg beschikt niet over werkingsmiddelen. Indien er kosten zijn (een externe

vergadering, studiedag,...) worden op voorhand afspraken gemaakt met de directie over wie welke kosten zal dragen.

**Art29.** De organisatie stelt een ruimte en eventueel materiaal ter beschikking van de gebruikersraad om te vergaderen.

### **13. Aanwezigheid leden**

**Art 30.** Er wordt verwacht dat alle verkozen leden aanwezig zijn op de bijeenkomsten van het Collectief overleg, alsook op alle vergaderingen en/of overlegmomenten waarop hun aanwezigheid vereist is. Indien men niet kan aanwezig zijn moet men zich verontschuldigen bij de voorzitter van het Collectief overleg. Indien een lid niet kan aanwezig zijn op de Raad van bestuur of Algemene vergadering zal hij een ingevuld volmacht formulier bezorgen aan de voorzitter van de vzw.

### **14. Ontbinding van het Collectief overleg**

**Art 31.** De afspraken binnen het huishoudelijk reglement van het Collectief overleg zijn bindend. Wanneer iemand zich niet houdt aan de geldende afspraken kan het Collectief overleg zich beraden over te nemen maatregelen of beslissen het Collectief overleg te ontbinden en vervroegd nieuwe verkiezingen te organiseren.

Collectief Overlegorgaan:

René Claeys

Voorzitter

Nathalie Decoster

Ondervoorzitter

Daniel Lagaert

Christa Vanden Wyngaerd

Ingrid Van Eggelpoel

Directie:

Katty Stas