

Laatste beoordeling en goedkeuring door:	Op datum van:
Stuurgroep	12/03/2002
Directie	08/01/14
Stuurgroep Evaluatie Jaarplan	Januari 2016

## 2. De beschrijving van het aanbod

---

### Geschreven referentiekader en verwante documenten

- Website, [Folders](#), [Infobrochure](#), [Activiteitenverslagen](#)

### Aanbod - historiek

In 1975 werd de V.Z.W. Eigen Thuis opgericht door een aantal mensen uit Grimbergen en omgeving die begaan waren met het probleem van de integratie van personen met een handicap. Vijf jaar na het opstarten van de VZW, in 1979, werd gestart met de bouw van de woonvoorziening Eigen Thuis. Het dienstverleningsaanbod bestond in aanvang voornamelijk uit het aanbieden van een volledig aangepaste woonomgeving en de nodige ADL-assistentie.

Van bij de start is er in Eigen Thuis steeds een open overlegcultuur geweest. Gaandeweg kwamen bewoners, initiatiefnemers, directie,... op bepaalde noden uit die nog niet werden ingevuld en werd in overleg gezocht naar mogelijkheden om het dienstverleningsaanbod aan te passen en uit te breiden.

Zo begon de VZW in 1982 met de uitbouw van een Dienst voor Aangepast Vervoer om zowel de bewoners van Eigen Thuis als andere 'minder mobiele' uit de omgeving de kans te bieden zich met aangepast vervoer gemakkelijker buiten de woonomgeving te verplaatsen. Bewoners werden niet alleen betrokken bij het uitwerken van deze dienst, maar staken ook effectief de handen uit de mouwen om geld in te zamelen voor de aankoop van een eerste minibus. Een grote stap voor een vlottere integratie in de maatschappij. Maar het mobiel worden bleek voor een aantal personen nog onvoldoende om een antwoord te bieden op hun vraag. Zij hadden immers ook op verplaatsing nood aan assistentie. Zo kwam er in 1989 kwam ook een Dienst Mobile Assistentie. Wie op deze dienst beroep doet kan zich op verplaatsing laten helpen door een assistent, bijvoorbeeld bij boodschappen, doktersbezoek, bioscoopbezoek enzovoort.

Vanaf 1984 is Eigen Thuis zich ook gaan profileren als Ontmoetingscentrum om de integratie van personen met een handicap verder te bevorderen, enerzijds door culturele activiteiten tot bij bewoners te brengen, anderzijds door een aangename omgeving te creëren om in contact te komen met buitenstaanders, verenigingen, enzovoort.

In 2012 werkte Eigen Thuis vzw intensief mee aan de opstart van het proefproject

‘Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer’ (MAV). De MAV werkt voor meerdere gemeenten gesitueerd in de zuidkant van het arrondissement Halle-Vilvoorde en werkt op drie niveaus: het geven van informatie aan mensen met mobiliteitsproblemen, het zoeken naar de meest aangewezen oplossing voor elke concrete vervoersaanvraag en eventueel doorverwijzen naar de meest geschikte vervoersaanbieder.

Sinds het najaar van 2015 maakt Eigen Thuis vzw deel uit van de vzw Havinet, een regionaal samenwerkingsverband binnen Halle-Vilvoorde van zes organisaties werkzaam in de zorg en ondersteuning voor personen met een beperking. Onze partners hierbij zijn Klim vzw, De Okkernoot, De Poel, De Valier en Zonnestraal vzw.

In september 2017 werd in de gebouwen van Eigen Thuis gestart met het aanbieden van dagondersteuning op maat.

Het opstellen van het dienstverleningsaanbod is dus zeker geen eenmalig gebeuren geweest. Eens de basis was gelegd, een aangepaste woonvoorziening met de nodige assistentie, zijn we als organisatie steeds blijven luisteren naar nog onbeantwoorde en nieuwe noden om de integratie van personen met een beperking te bevorderen, zijn we mee geëvolueerd met een veranderende en verouderende bewonerspopulatie, hebben we onze weg moeten zoeken in wetswijzigingen, wijzigende personeelsnormen en financieringsbronnen, wijzigende verwachtingen,... Een dienstverleningsaanbod 'op maat van gebruikers' is immers een dienstverleningsaanbod dat moet kunnen evolueren.

### Aanbod - doelgroep

Eigen Thuis vzw is een organisatie in Grimbergen die globale zorgondersteuning biedt op maat van personen met een beperking of chronische ziekte. Eigen Thuis is erkend als vergunde zorgaanbieder door het VAPH.

Eigen Thuis vzw richt zich met zijn globale zorgondersteuning tot:

- personen met een erkende handicap of een vastgestelde ondersteuningsnood
- personen die beschikken over een basis ondersteuningsbudget of een persoonsvolgend budget
- chronisch zieken of personen zonder erkende handicap, maar wel met een verlodieden van een beperking
- personen die definitief op zoek zijn naar een aangepaste woonomgeving
- personen die op zoek zijn naar een tijdelijke logeeroplossing
- personen met mobiliteitsproblemen
- personen op zoek naar dag-ondersteuning
- Personen met een nood aan assistentie op verplaatsing

## Aanbod - globale zorgondersteuning

Globale zorgondersteuning staat voor zorg voor de totale persoon, in al zijn levensdomeinen: gezondheid en psychisch welbevinden, wonen en leven, zelfredzaamheid, dagbesteding, sociaal netwerk en zingeving.

Voor elke zorgvraag proberen we een antwoord te bieden binnen één van onze vier ondersteuningspakketten: intensieve woonondersteuning, dagondersteuning, logeren of mobiele assistentie en begeleiding. Onze Dienst Aangepast Vervoer (DAV) biedt antwoord op vragen rond mobiliteit.

### Intensieve woonondersteuning

Voor wie een vraag heeft naar intensieve woonondersteuning beschikt Eigen Thuis over individuele studio's met assistentie. Een aangepast infrastructuur en een eigen studio bieden gebruikers de kans om hun leven zelfstandig verder uit te bouwen in functie van hun mogelijkheden en zoals zij dit zelf willen. Zeven dagen op zeven en 24u op 24 kunnen gebruikers beroep doen op assistentie en begeleiding en dit op verschillende levensdomeinen.

### Logeren

Wie nog thuis woont, met of zonder assistentie, en er even tussenuit moet, wie een adempauze wil of moet inlassen voor zijn netwerk of wie tijdelijk geen beroep kan doen op hulpverlening aan huis, kan voor enkele dagen of weken in Eigen Thuis komen logeren en er gebruik maken van de infrastructuur en assistentie en begeleiding.

### Dagondersteuning

Wie enkel overdag nood heeft aan ondersteuning bij dagelijkse activiteiten, wie in gezelschap een aantal huiselijke taken wil uitvoeren, wie graag deelneemt aan een uitstap of georganiseerde tijdsbestedingsactiviteit kan tijdens wekdagen tussen 8u en 17u terecht in de dagondersteuning. Het uitgangspunt van de dagondersteuning is het nastreven van 'normaliteit'; er worden geen therapieën of werkactiviteiten aangeboden.

### Dienst Aangepast Vervoer en Mobiele Assistentie en Begeleiding

De Dienst Aangepast Vervoer (DAV) van vzw Eigen Thuis vervoert inwoners van het arrondissement Halle-Vilvoorde met beperkte mobiliteit die geen of moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. De dienst is zeven dagen op zeven beschikbaar van 7u 's morgens tot 14u 's avonds.

Wie nood heeft aan assistentie of begeleiding thuis of op verplaatsing, bij vrijetijdsbesteding, bij bezoek aan de dokter of het ziekenhuis, bij het winkelen, bij een uitstap of bezoek aan familie, ... kan beroep doen op een mobiele assistent die de gebruiker ook kan vervoeren in een aangepast voertuig.

## Aanbod – diensten actief binnen Eigen Thuis

### ADL-dienst

Assistentie bij Activiteiten Dagelijks Leven van gebruikers, op hun vraag en maat.

### Dienst Individuele Begeleiding

Een individuele begeleider stelt samen met de gebruiker een zorgplan op met oog voor alle levensdomeinen en volgt dit samen met de gebruiker en zijn netwerk verder op.

### Dienst Tijdsbesteding

Ondersteunt de gebruiker in zijn zoektocht naar of bij de invulling van individuele tijdsbestedingsactiviteiten en organiseert ook gemeenschappelijke activiteiten en evenementen.

### Dienst Hulpmiddelen en Aanpassingen en Technisch Onderhoud

Deze dienst geeft hulp en advies bij het aanschaffen van een rolstoel, toegankelijkheid van gebruikers en andere hulpmiddelen en aanpassingen die de zelfredzaamheid van gebruikers verhogen. Zij staan tevens in voor het algemeen onderhoud van gebouwen en tuin.

### Logistieke dienst

Het keukenpersoneel zorgt voor de gemeenschappelijke maaltijden, het poetspersoneel voor het onderhoud van gemeenschappelijke ruimtes en voor de was en strijk en de gezinshulp poetst wekelijks de studio's van gebruikers in de woonvoorziening.

### Omkaderende diensten en Administratie

Directie en medewerkers voor onthaal, boekhouding en administratie, gezondheid, veiligheid en preventie (preventieadviseur en instellingsarts- en kwaliteit van dienstverlening (kwaliteitscoördinator) vormen samen de omkadering van diensten en gebruikers.

### Dienst Aangepast Vervoer en Mobiele Assistentie

Deze dienst staat ter beschikking van iedereen met een mobiliteitsprobleem of vraag rond assistentie op verplaatsing uit de regio Halle-Vilvoorde.

### Kenbaar maken van het aanbod

Om ons aanbod kenbaar te maken hebben wij een aantal [folders](#) opgesteld waarin bondig informatie gegeven wordt over de missie, de doelgroep en het globale ondersteuningsaanbod van de organisatie. Daarnaast kan op eenvoudige vraag steeds bijkomende informatie worden opgevraagd ([Infobrochure](#), [Activiteitenverslag](#), ...) en kan men terecht op onze website [[www.eigenthuis.be](http://www.eigenthuis.be)] of facebook-pagina.

Personen met een ondersteuningsvraag kunnen steeds uitgebreid kennismaken met het aanbod van de organisatie via telefonisch contact, een kennismakingsgesprek of –bezoek met de coördinator begeleiding of de sociaal verpleegkundige [[KHB 4.6.1 – De intake](#)].

Naast zorgvragers en hun netwerk stelt Eigen Thuis vzw zijn deuren graag open voor iederenn die ons beter wil leren kennen: werkzoekenden, vrijwilligers, stagiaires, scholieren, cursisten, studenten, collega-organisaties, gebruikersraden, verenigingen,...). Wie wil kan steeds een geleid bezoek aanvragen. De dienst tijdsbesteding bereidt dit voor en leidt ook het bezoek, eventueel in samenwerking met een aantal bewoners, en tracht hierbij zoveel mogelijk op maat te werken van de doelgroep.

Via het samenwerkingsverband Havinet wordt het aanbod van Eigen Thuis ook kenbaar gemaakt bij personen die informatie opvragen bij collega-organisaties. Personeel van de eigen organisatie neemt daarnaast ook deel aan diverse externe overlegorganen zodat het aanbod ook via die weg duidelijk kenbaar gemaakt wordt ([KHB – 4.3. Deelname aan externe overlegorganen](#)).

Binnen de eigen streek wordt het aanbod in eerste instantie bekend gemaakt via samenwerking met de gemeente op verschillende vlakken, o.a. in het kader van lokaal sociaal beleid, de werkgroep toegankelijkheid, de week van personen met een handicap, onze ‘Karrekeskermis’ enz. Hierbij wordt ook regelmatig samengewerkt met OCMW van Grimbergen alsook met andere voorzieningen in de streek die werken met personen met een beperking.

Activiteiten voor een breed publiek worden, afhankelijk van het soort activiteit, op verschillende manieren naar buiten toe bekendgemaakt: steeds via website en facebook-pagina, soms via affiches bij lokale handelaars en in culturele centra, via informatiepanelen in de gemeente, via de culturele website van de gemeente [[www.grimbergenleeft.be](http://www.grimbergenleeft.be)], via folders in de bus (tuinfeest, mosselweekend), via e-mail voor personen die dit hebben aangevraagd en via de regionale pers.

## Vestigingen

- HOOFDZETEL EIGEN THUIS V.Z.W.  
WOONONDERSTEUNING – LOGEREN – DAGONDERSTEUNIG  
Schildpadstraat 30, 1850 Grimbergen  
tel. 02/269.60.06 - fax. 02/270.15.45  
[info@eigenthuis.be](mailto:info@eigenthuis.be)  
[www.eigenthuis.be](http://www.eigenthuis.be)  
[www.facebook.com/EigenThuis](http://www.facebook.com/EigenThuis)
- DIENST AANGEPAST VERVOER - DIENST MOBIELE ASSISTENTIE EN BEGELEIDING  
Grimbergsesteenweg 40, 1850 Grimbergen  
tel.: 02/270.94.36  
[info@dav-grimbergen.net](mailto:info@dav-grimbergen.net)  
[www.eigenthuis.be](http://www.eigenthuis.be)  
[www.facebook.com/EigenThuis](http://www.facebook.com/EigenThuis)
- MOBILITEITSCENTRALE AANGEPAST VERVOER  
Tel. 0800/26535  
[Halle-vilvoorde@mav.info](mailto:Halle-vilvoorde@mav.info)  
[www.mav.info](http://www.mav.info)
- HAVINET VZW  
Tel. 0489 23 98 40  
[www.havinetvzw.be](http://www.havinetvzw.be)  
[elsvrijdag@havinet.be](mailto:elsvrijdag@havinet.be)