

ZORG OP MAAT - HET ASSISTENTIEPRINCIPE

Zorg op maat = ondersteuning en assistentie bieden op vraag en op aanwijzing van de individuele zorgvrager.

Alle diensten binnen Eigen Thuis vzw vertrekken bij hun werking vanuit het assistentieprincipe: de zorgvrager maakt zijn noden en behoeften duidelijk, geeft aan welke ondersteuning of assistentie hij wenst en op welke levensdomeinen¹. De zorgvrager geeft aanwijzingen over hoe hij wenst geholpen te worden.

Assistentie verlenen op vraag en aanwijzing van de zorgvrager is verschillend van 'zorg overnemen'.

Tijd nemen voor communicatie staat centraal bij het assistentieprincipe, zowel verbaal als non-verbaal!

Het assistentie verlenen op vraag en aanwijzing vertrekt vanuit een grondhouding van wederzijds respect.

Zorg op maat = zorg dragen voor zorgvragers die zelf geen vragen stellen of geen aanwijzingen geven.

Zorgvragers met een beperking in hun communicatiemogelijkheden worden maximaal individueel ondersteund om hun vragen en aanwijzingen kenbaar maken, bijvoorbeeld door middel van hulpmiddelen of aanpassingen of via extra ondersteuning.

Bij zorgvragers die zelfstandig geen hulpvragen (kunnen) stellen of aanwijzingen geven, is tijd nemen voor communicatie cruciaal, met veel aandacht voor non-verbale aanwijzingen en het structureren van de zorg. Daarnaast moet er bij zorgvragers die geen vragen stellen extra aandacht besteed worden aan het blijvend aanbieden van mogelijkheden en keuzes.

Zorg op maat ≠ selectief stellen van of ingaan op zorgvragen.

Zorgvragers kiezen niet wie aan hen assistentie verleent.

Zorgverleners kiezen niet aan wie ze assistentie verlenen.

¹ Levensdomeinen: gezondheid en psychisch welbevinden, dagbesteding, zelfredzaamheid, sociaal netwerk, wonen en leven, zingeving.

Het niet ingaan op een assistentievraag kan niet, tenzij er ernstige morele of strafrechtelijke bezwaren zijn. Bij weigering van assistentie – om welke reden ook – is het belangrijk dat hierover onmiddellijk en duidelijk gecommuniceerd wordt naar collega's en dienstverantwoordelijke zodat de zorgvrager niet aan z'n lot wordt overgelaten en de reden van weigering kan worden opgevolgd.

Niet alle assistentievragen kunnen onmiddellijk worden beantwoord. Belangrijk is dat op dat moment samen wordt overlegd wanneer wel op de vraag kan ingegaan worden of aan wie de vraag wordt doorgegeven.

| |
|--|
| Zorg op maat – Grenzen van het assistentieprincipe |
|--|

Het structureren en organiseren van de zorg

Het structureren en organiseren van de zorg kan overwogen worden wanneer er – al dan niet tijdelijk – problemen dreigen voor de zorgvrager zelf (vb. medicatieopvolging, ondervoeding, hygiëne-problemen, ...), of wanneer de zorg voor de ene zorgvrager ten nadele is van de zorg voor een andere zorgvrager. Dit gebeurt bij voorkeur in overleg met de zorgvrager of zijn netwerk, duurt niet langer dan nodig. Het evenwicht tussen organisatie en planning enerzijds en de belangen van individuele zorgvrager of groep van zorgvragers anderzijds moet ten allen tijde worden bewaakt.

Het collectief aanbod

Naast het werken op vraag en aanwijzing van zorgvragers bieden sommige diensten ook een collectief aanbod aan. De zorgvrager maakt de keuze hier al dan niet op in te gaan. Bijzondere aandacht gaat uit naar het informeren en stimuleren van zorgvragers die geen vragen stellen of initiatief nemen. Zij krijgen ook de mogelijkheid passief aan te sluiten bij collectieve activiteiten. Het motiveren betekent niet aandringen of verplichten, wel goed luisteren naar hun wensen en kijken naar hun non-verbale uitingen.