



Dienst aangepast vervoer

Voor wie?

De Dienst Aangepast Vervoer (DAV) van vzw Eigen Thuis vervoert inwoners van arrondissement Halle-Vilvoorde met beperkte mobiliteit die geen of moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

De dienst is 7 dagen op 7 beschikbaar van 7u00 's morgens tot 24u00 's avonds.

Er is geen lidgeld vereist, geen doktersbewijs of geen inkomensbewijs. DAV vervoert je waarheen je wenst, zonder beperking in afstand of in reden van verplaatsing.

De Dienst Aangepast Vervoer beschikt over aangepaste voertuigen die je van deur tot deur vervoeren. De chauffeurs helpen je bij het in- en uitstappen en maken je rolstoel veilig vast in de bus. Zij helpen je ook bij het binnen- en buitengaan van een gebouw.



Praktisch

- Een rit aanvragen doe je **telefonisch** op het nummer 02/270.94.36 of via mail op info@dav-grimbergen.net. Tijdens de week is er telefoonpermanentie tussen 9u00 en 12u00 en tussen 13u00 en 16u00. Buiten deze uren kan je een boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

- Ritten worden **minimum 24 uur op voorhand** aangevraagd. Een rit voor de dag zelf nog kan enkel als er in het rittenschema nog ergens plaats is. Hoe sneller de aanvraag gebeurt, hoe groter de kans dat de rit ook effectief kan doorgaan. Aanvragen worden niet eerder dan een maand vooraf aanvaard. Vragen waaraan wij zelf niet tegemoet kunnen komen, verwijzen we door naar de Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer.
- Klanten **betalen hun rit per persoon**, ook wanneer meerdere personen tegelijkertijd vervoerd worden. Voor één assistent of begeleider van de klant is het vervoer gratis. Er wordt **startgeld** aangerekend en een prijs per kilometer die verschilt voor rolstoelgebruikers en niet-rolstoelgebruikers. Inwoners van gemeenten die een samenwerkingsovereenkomst afsloten met DAV Grimbergen krijgen een **korting** op de kilometerprijs. De prijzen zijn te vinden op de website of eenvoudig op te vragen via telefoon of mail.

Vragen over de dienst Aangepast Vervoer?

DAV - Mobiele Assistentie en Begeleiding

Grimbergsesteenweg 40 - 1850 Grimbergen

info@dav-grimbergen.net

02/270.94.36

www.eigenthuis.be

Deze dienst wordt gesteund door de Vlaamse Overheid en de provincie Vlaams Brabant en heeft een samenwerkingsverband met diverse gemeenten / steden uit de regio Halle-Vilvoorde.

