



ACTIVITEITENVERSLAG 2020

ACTIVITEITENVERSLAG 2020 - INHOUDSTAFEL

VOORWOORD

MISSIE, VISIE, AANBOD	01
BESTUUR EN ORGANISATIE	09
2020 IN DE KIJKER	13
GEBRUIKERS	23
PERSONEEL	27
STUURGROEP EN KWALITEITSBELEID	31
PERSPECTIEVEN	35

BIJLAGE – Samenstelling Bestuursorganen

Dank aan allen die
een bijdrage hebben
geleverd aan de totstandkoming
van dit Activiteitenverslag.
Een verslag in woord en beeld.

VOORWOORD

Juni 2021

Kurt Waebe
Voorzitter





MISSIE, VISIE, AANBOD



MISSIE

Wat is onze bestaansreden?

Eigen Thuis wil op een flexibele manier antwoord bieden op zorgnoden om zo bij te dragen tot ieders levenskwaliteit, rekening houdend met de eigenheid van elk individu.

VISIE

Hoe kijken we naar de gebruikers, onszelf en de samenleving? Wat is onze ambitie?

We hebben oog voor de persoon in al zijn facetten: wonen en leven, dagbesteding, lichamelijk en mentaal welbevinden, zelfredzaamheid, sociaal netwerk, zingeving.

Iedereen heeft zijn plek in de samenleving. Daarom stimuleren we maatschappelijke integratie.

Iedereen heeft recht op een thuisgevoel. Daarom bieden we zorg aan in een warme sfeer.

We vinden open en heldere communicatie met de gebruiker en zijn netwerk erg belangrijk.

Eigen Thuis is een aangename werkplek, waar elke medewerker en vrijwilliger zijn competenties kan inzetten en zichzelf kan ontplooien.

We voeren een gedragen beleid. Daarom betrekken we onze medewerkers, gebruikers en derden in onze overlegstructuren.

Elke dag zetten we onze middelen optimaal in om een kwalitatieve dienstverlening te garanderen.

We voeren een duurzaam beleid met oog voor ieders veiligheid en gedrevenheid.

WAARDEN

Wat drijft ons handelen?

INLEVING

We zorgen voor een warm en duidelijk onthaal voor gebruikers en personeel.

We gaan met elkaar om in wederzijds vertrouwen.

We voelen ons betrokken.

We luisteren naar wat iemand belangrijk vindt en waarom.

We verplaatsen ons in iemands gedachten en proberen te begrijpen wat de ander voelt.

ZELFBEPALING

Binnen de mogelijkheden van de organisatie houden we rekening met de keuzevrijheid en de wensen van het individu.

We vertrekken vanuit ieders eigen kunnen. We ondersteunen iedereen om zo zelfstandig mogelijk te functioneren.

We stimuleren het individu om niet alleen kenbaar te maken wat hij wil, maar ook hoe hij het wil.

We respecteren ieders privacy.

RESPECT

We respecteren elk individu voor wie hij of zij is.

We aanvaarden elkaar als waardig en waardevol.

We kijken nog eens of beter naar de andere, waardoor we de kwaliteiten in de andere beter gaan waarnemen en waarderen.

AANBOD



Hoe het begon...

1975 – Oprichting van de V.Z.W. Eigen Thuis door een aantal mensen uit Grimbergen en omgeving die begaan waren met het probleem van de integratie van personen met een handicap.

1979 – Start van de bouw van de woonvoorziening Eigen Thuis. Het dienstverleningsaanbod bestond bij aanvang dus voornamelijk uit het aanbieden van een volledig aangepaste woonomgeving en de nodige ADL-assistentie: 29 studio's voor vaste bewoners, 1 studio voor kennismaking en logeren.

Van bij aanvang van de werking is er in Eigen Thuis steeds een open overlegcultuur geweest. Gaandeweg kwamen bewoners, initiatiefnemers, directie,... op bepaalde noden uit die nog niet werden ingevuld en ging men in overleg zoeken naar mogelijkheden om het dienstverleningsaanbod aan te passen en uit te breiden.

1982 – Uitbouw van een dienst voor aangepast vervoer om zowel de bewoners van Eigen Thuis als andere minder mobiele uit de omgeving de kans te bieden zich met aangepast vervoer gemakkelijker buiten de woonomgeving te verplaatsen. Bewoners werden niet alleen betrokken bij het uitwerken van deze dienst, maar staken ook effectief de handen uit de mouwen om geld in te zamelen voor de aankoop van onze eerste minibus. Door gebruik te maken van aangepast vervoer konden bewoners zich meer gaan integreren in de maatschappij.

1989 – Start van de mobiele assistentie. Het mobiel worden bleek voor een aantal personen nog onvoldoende om een antwoord te bieden op hun vraag. Zij hadden immers ook op verplaatsing nood aan assistentie. Dankzij de mobiele assistentie kon men zich voortaan op verplaatsing laten helpen door een assistent, bijvoorbeeld bij boodschappen, doktersbezoek, bioscoopbezoek enzovoort.

1984 – Eigen Thuis profileert zich als ontmoetingscentrum. Een aanbod aan culturele activiteiten moet het contact met de buurt te versterken.

2012 – Start van het proefproject Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer (MAV). Sinds januari 2017 heeft de provincie Vlaams-Brabant de werking van de MAV volledig van Eigen Thuis overgenomen. MAV Vlaams-Brabant werkt op drie niveaus: informatie geven aan mensen met mobiliteitsproblemen, de meest aangewezen oplossing zoeken voor elke concrete vervoersaanvraag en eventueel doorverwijzen naar de meest geschikte vervoersaanbieder.

2013 – erkenning van de Dienst Aangepast Vervoer (na bijna 20 jaar werken met tijdelijke projectsubsidies) als gecompenseerde vervoerdienst voor het aanbieden van aangepast vervoer in het arrondissement Halle-Vilvoorde.

2017 - Eigen Thuis vzw wordt - als gevolg van de hertekening van de financiering in de sector – erkend als vergunde zorgaanbieder door het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap).

2017 – Het aanbod wordt uitgebreid met dagondersteuning: een initiatief waarmee we trachten een antwoord te bieden aan personen met een beperking of chronische ziekte die nood hebben aan ondersteuning overdag.

2018/2020 – Onder externe begeleiding doorlopen we een veranderingstraject dat ons moet voorbereiden op de nieuwbouw en de uitbreiding van onze zorgondersteuning.

2020 – In het najaar starten we met dagondersteuning op verplaatsing voor een groep jongeren van Windkracht Zemst en dit voor 2 dagen per week.

Het opstellen van het dienstverleningsaanbod is dus zeker geen eenmalig gebeuren geweest. Eens de basis was gelegd, een aangepaste woonvoorziening met de nodige assistentie, zijn we steeds blijven luisteren naar nog onbeantwoorde en nieuwe noden om de integratie van bewoners en andere personen met een handicap te bevorderen. We zijn mee geëvolueerd met een veranderende bewonerspopulatie, hebben we onze weg moeten zoeken in wetswijzigingen, wijzigende personeelsnormen, wijzigende verwachtingen,... Een dienstverlening 'op maat van gebruikers' is immers een vraag gestuurde dienstverlening die steeds evolueert.



Globale zorgondersteuning

Eigen Thuis biedt als organisatie globale zorgondersteuning op maat van personen met een beperking of chronische ziekte. Eigen Thuis is erkend als vergunde zorgaanbieder. Globale zorgondersteuning staat voor zorg voor de totale persoon, in al zijn levensdomeinen: gezondheid en psychisch welbevinden, wonen en leven, zelfredzaamheid, dagbesteding, sociaal netwerk en zingeving.

Voor elke zorgvraag een antwoord.

Vier ondersteuningspakketten: intensieve woonondersteuning, dagondersteuning, logeren en aangepast vervoer en mobiele assistentie en begeleiding.

Diensten

ADL-dienst

De ADL-dienst staat in voor de basiszorg aan de 29 bewoners in woonondersteuning en aan personen die komen logeren of die in dagondersteuning nood hebben aan ADL-assistentie. Het assisteren bij de Activiteiten van het Dagelijkse Leven (hulp bij het opstaan en slapengaan, ochtendtoilet, wekelijks bad en de maaltijden, ...) is de hoofdtaak van deze grootste personeelsgroep in Eigen Thuis. Er wordt zoveel mogelijk gewerkt volgens het assistentieprincipe: ondersteuning bieden op vraag en aanwijzing van de gebruikers. Voor bijkomende taken zoals haar wassen, materiaal aanvullen, rolstoelkuis, voorbereiding van het ontbijt en de avondmaaltijd,... en voor extra assistentie bij de maaltijden doen we beroep op logistiek assistenten en maaltijdassistenten. Bij de ochtendzorg en de wekelijkse baden worden we ondersteund door collega's verpleegkundigen, zorgkundigen van externe verpleegkundige diensten en verzorgenden van Familiehulp,

Dienst Begeleiding

De dienst begeleiding (individuele begeleiders, sociaal verpleegkundige) staat in voor de intake en welkomstbegeleiding van nieuwe gebruikers, voor het organiseren van tijdelijk verblijf en voor de individuele ondersteuning van bewoners en gebruikers. Elke ondersteuning vertrekt vanuit de visie dat de totaalzorg voor de persoon centraal staat: gezondheid en psychisch welbevinden, dagbesteding, zelfredzaamheid, wonen en leven, sociaal netwerk en zingeving.

Dagondersteuning

De dienst dagondersteuning staat in voor het ondersteunen van gebruikers in hun vraag naar individuele of gemeenschappelijke vrijetijdsactiviteiten. We bieden een antwoord op zowel vragen van bewoners van Eigen Thuis als van externe gebruikers die nood hebben aan ondersteuning bij dagelijkse activiteiten. Personen die in gezelschap een aantal huiselijke taken willen uitvoeren of die graag deelnemen aan een georganiseerde uitstap of activiteit kunnen in dagondersteuning komen op weekdays tussen 8u en 17u. Sinds het najaar van 2020 bieden we ook dagondersteuning op verplaatsing aan de groep jongeren van Windkracht Zemst vzw. Daarnaast neemt de dienst ook de organisatie van socio-culturele uitstappen en kleine en grote evenementen voor zijn rekening, o.a. de Karrekeskermis en het Vis- en Mosselweekend.

Dienst Hulpmiddelen en Aanpassingen en Technisch Onderhoud

De Dienst Hulpmiddelen en Aanpassingen richt zich op het helpen (re)integreren van de bewoners. Zij ondersteunen gebruikers met vragen op gebied van rolstoelen, hulpmiddelen/aanpassingen (ADL, computer, positionering,...), toegankelijkheid,...: advies, aankoop, onderhoud, leren gebruiken, terugbetaling, ontwerpen, informeren, opvolgen van ontwikkelingen, samenwerken met andere disciplines, volgen van interne en externe werkgroepen....

Externe gebruikers van de dagondersteuning kunnen, in beperktere mate, ook gebruik maken van ondersteuning door de dienst.

Het technisch onderhoud staat in voor het onderhoud van gebouw, infrastructuur en tuin.

Logistieke diensten

Het keukenpersoneel, het personeel van het algemeen onderhoud en het personeel van de gezinshulp vormen samen de logistieke diensten.

Het keukenpersoneel staat dagelijks in voor het bereiden van verse warme maaltijden en voor de voorbereidingen van het ontbijt en avondmaal.

Het algemeen onderhoud zorgt voor de was en strijk van bewoners en voor het onderhouden van de gemeenschappelijke ruimtes.

De gezinshulp staat in voor de wekelijkse kuis van de individuele studio's van bewoners en helpt hen bij allerlei kleine huishoudelijke klusjes (naaiwerk, handwas, afwasje, ...).

Dienst Administratie

De dienst administratie staat in voor de onthaalpermanentie, de algemene boekhouding van de verschillende diensten van Eigen Thuis, de bewoners- en personeelsadministratie, de loonadministratie, de opvolging van de verschillende subsidiedossiers en de verzekeringen.



Externe Diensten – DAV en MaBe



De Dienst Aangepast Vervoer (DAV) brengt personen die door mobiliteitsproblemen geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer op hun bestemming. DAV rijdt alle inwoners van het arrondissement Halle-Vilvoorde.

DAV Grimbergen zet hiervoor acht minibussen en drie personenwagens in, specifiek aangepast aan het vervoer van rolstoelgebruikers en dit 7 dagen op 7, van 7u tot 24u.

DAV vraagt geen lidgeld, doktersbewijs of inkomensbewijs. De gebruiker wordt vervoerd naar de plaats van bestemming die hij of zij vraagt, zonder beperking in afstand of reden van verplaatsing. De gebruiker betaalt startgeld per rit en enkel de kilometers die hij effectief in het voertuig doorbrengt. Per persoon met een beperking kan er één begeleider gratis mee.

Naast de DAV biedt Eigen Thuis ook de dienst Mobiele Assistentie en Begeleiding (MaBe) aan. De medewerkers van deze dienst staan in voor het vervoer van gebruikers, maar verlenen daarnaast ook assistentie op verplaatsing (bij vrijetijdsbesteding, om te gaan winkelen, ...).

Omkadering

De preventieadviseur is verantwoordelijk voor alles wat met preventie, veiligheid en gezondheid te maken heeft. Hij neemt ook de functie van 'verantwoordelijke gebouwen en infrastructuur' voor zijn rekening.

De beleidscoördinator coördineert het onderling overleg rond de dienstverlening naar bewoners tussen de verschillende diensten. Zij is als kwaliteitscoördinator verantwoordelijk voor de opvolging van de richtlijnen van het kwaliteitsdecreet, het handboek en de zelfevaluatie en verzamelt de vormingsgegevens van het personeel.



BESTUUR

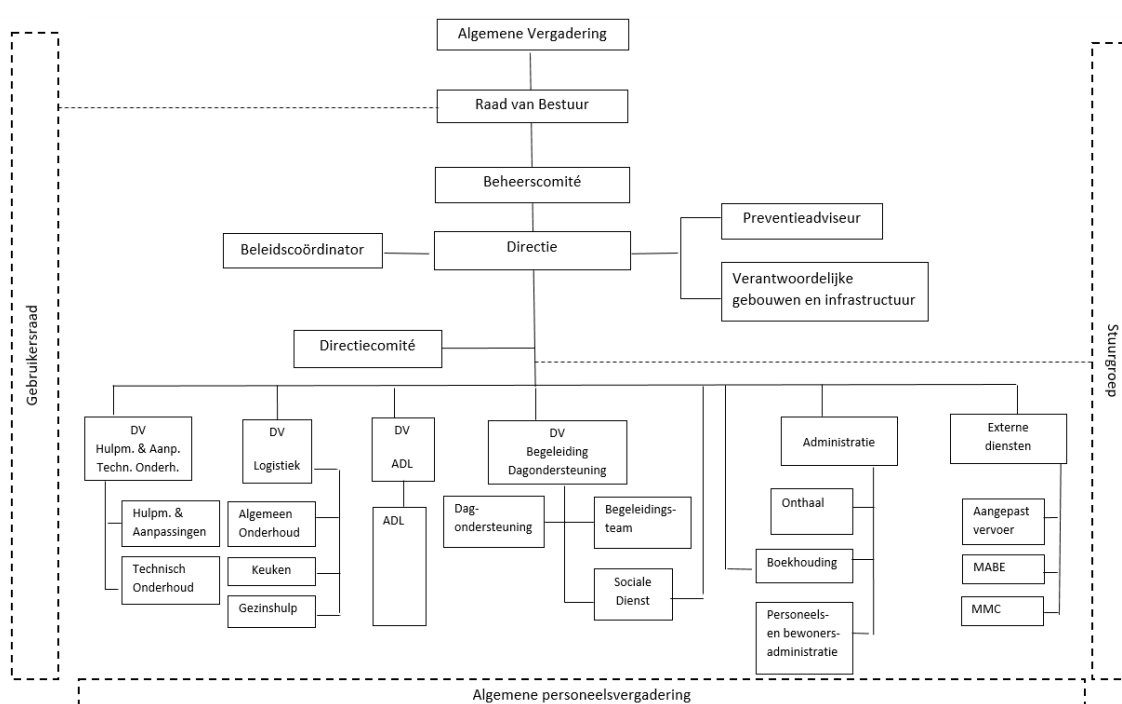


De Algemene Vergadering, de Raad van Bestuur vormen de bestuursorganen van de vzw.

De Algemene Vergadering telt twintig stemgerechtigde en zes adviserende leden en kwam in 2020 twee maal samen. De Raad van Bestuur telt twaalf stemgerechtigde en vier adviserende leden.

In 2020 werden de statuten herwerkt volgens de nieuwe vzw wetgeving.

De samenstelling van deze organen op 31 december 2020 is terug te vinden in bijlage.

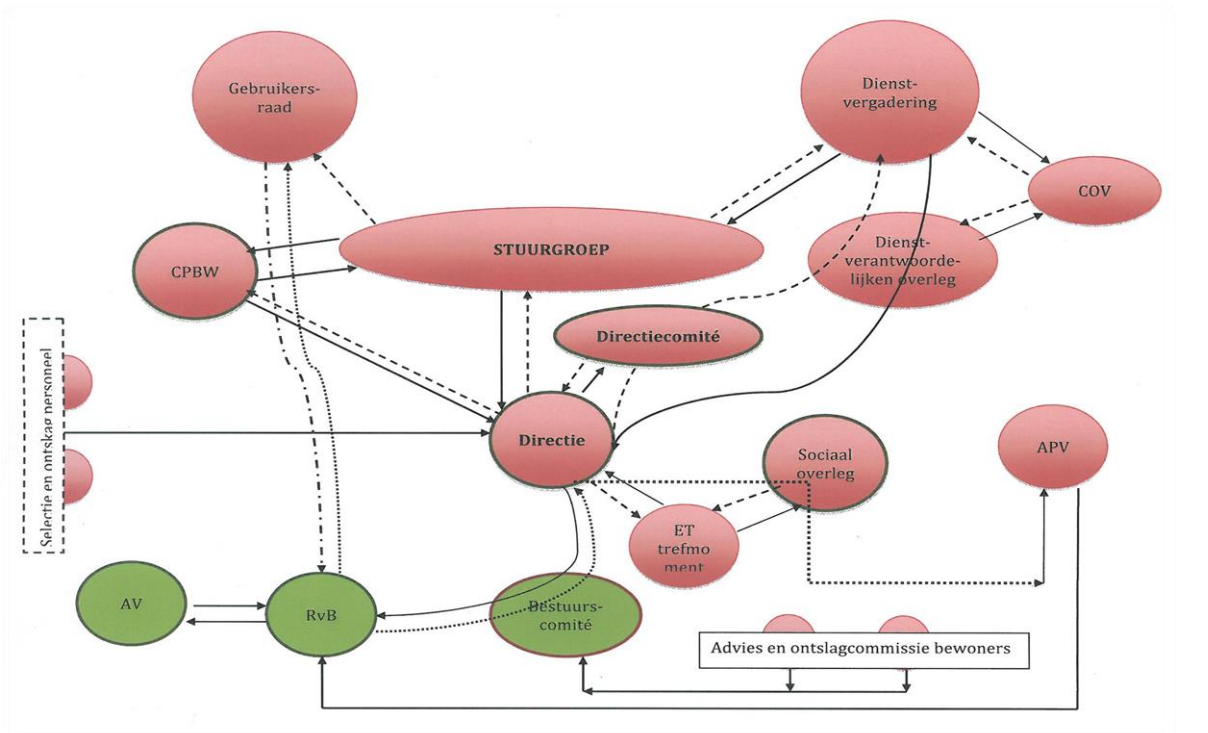


ORGANIGRAM EN OVERLEGSTRUCTUUR

Het functieorganigram maakt duidelijk hoe de diverse functies en diensten zich verhouden tot het geheel van de organisatie.

In Eigen Thuis staat een goed uitgebouwde overlegcultuur borg voor open communicatie en kwaliteit van dienstverlening. Het onderstaande diagram van de overlegstructuur verduidelijkt hoe de diverse overlegorganen zich onderling verhouden.

In 2018 zijn we gestart met een veranderingstraject met als doel ons voor te bereiden op de toekomstige werking in het nieuwbouwproject.. We laten ons voor dit traject begeleiden door een externe deskundige en hebben intern een werkgroep opgericht om het proces mee te sturen en in goede banen te leiden.



NIEUWBOUWPROJECT

Nadat in de zomer van 2019 het schepencollege van Grimbergen onze omgevingsvergunning goedkeurde... In 2020 xxx voorbereidingen voor het opstellen van een aanbestedingsdossier in 2021.

HAVINET



In 2012 start Havinet als regionaal en structureel samenwerkingsverband van organisaties die zich inzetten voor personen met een beperking binnen de regio Halle-Vilvoorde. In 2015 'formaliseren' de oorspronkelijke zes organisaties die deel uitmaken van Havinet hun samenwerking en richten een aparte VZW op waartoe elke organisatie een bijdrage levert. In 2017 beslist de vzw om met vier vergunde zorgaanbieders verder te werken: Zonnestraal vzw uit Lennik, De Valier vzw uit Liedekerke, Klim vzw uit Dilbeek en Eigen Thuis vzw.

De doelstellingen van Havinet zijn:

- het efficiënter inzetten van middelen
- het uitbouwen van een kennis- en vormingscel
- een gezamenlijk doelgroepenbeleid voeren (organisaties al met zijn eigen 'specialisatie')
- meewerken aan inclusieve samenwerking (o.a. via deelname aan / vertegenwoordiging in diverse externe overlegorganen)



Meerdere personeelsleden van elke organisatie nemen deel aan verschillende Havinet werkgroepen en werkcellen rond woon- en leefkosten, verpleegkundige handelingen, aankopen, ...

In 2020 werd gestart met een gezamenlijk project (ingediend bij de Federale overheid) rond primaire preventie van burn-out. Dit project wordt begeleid door Premed en bestaat uit drie fases: sensibilisatie en opleiding van belangrijke sleutelfiguren in de verschillende organisaties, uitwerken van een beleidsvisie met de kerngroep en ondernemen van concrete acties om de veerkracht van het personeel te verhogen.

In 2020 werd op vraag van de Algemene Vergadering in samenwerking met Probis ook gestart met een strategische oefening in de regio naar noden (sector overschrijdend) waar tot nu toe nog geen antwoord op gegeven kan worden met als hamvraag 'Kan Havinet op het veranderende zorglandschap hier een antwoord bieden?'.

In het najaar tenslotte werden op bestuursniveau verkennende gesprekken gestart m.b.t. een mogelijke uitbreiding van ons samenwerkingsverband naar een fusie.



COVID 19

Traditioneel is het hoofdstuk 'In de kijker' het meest uitgebreide deel van ons activiteitenverslag waar vele lezers ook het meest naar uitkijken. Dit is het hoofdstuk waarin we stilstaan bij de gebeurtenissen van het afgelopen jaar, bij wat de diensten hebben gerealiseerd, bij de vele activiteiten die we zelf hebben georganiseerd of bij de initiatieven die ten voordele van Eigen Thuis werden georganiseerd, bij de persartikels die ons aanbelangden, ...

Wanneer we het jaar 2020 overschouwen lijkt het of slechts één item in de kijker stond: Covid-19 en de wereldwijde pandemie. Dat maakt dat we dit jaar in dit hoofdstuk noodgedwongen een ander verhaal schrijven. Niet het verhaal van verschillende diensten 'in de kijker', maar het verhaal van 'wij samen tegen het virus'. Geen verhaal van grootse, feestelijke activiteiten en ontmoetingen, maar wel van creatieve alternatieven en kleine momenten van geluk. Geen verhaal van losse persartikels, maar het verhaal van een jaar waarin het voelde alsof we dagelijks zelf deel uitmaakten van het journaal...

We staan wel even apart stil bij onze externe diensten, bij onze geweldige Camping Catalpa, bij de uitbreiding van dagondersteuning met Windkracht Zemst en bij de vele warme steun die we het afgelopen jaar hebben gevoeld.

2020 was een jaar dat begon als alle anderen, met een waaier aan plannen en werkingsperspectieven en met een toffe **teambuildingsactiviteit en nieuwjaarsreceptie** waarmee we traditioneel ons werkjaar inzetten. Met striphelden als thema waanden we ons nog zo sterk en onaantastbaar als Jan Spier, als Obelix of als Jerom en schoven we nog gezellig samen aan de tafel van madam Pijp. Waren we toen in de teletijdmachine van professor Barabas gekropen en enkele maanden verder in de toekomst gedoken, we hadden nooit geloofd wat er ons te wachten stond... We vierden nog even carnaval met maskers die geen mondmaskers waren, we huldigden nog de Slimste Mens met een handdruk en schouderklop, cheques werden nog overhandigd mét receptie, ...

2020 was het jaar waarin we op 13 maart – samen met de rest van het land - voor de allereerste keer sinds het begin van onze werking '**op slot**' gingen. Onze deuren sloten voor iedereen die hier niet woonde of werkte, toen nog in de idee dat het maar voor even zou zijn. Maanden lang zagen we geen logeerdiers meer, geen gebruikers in externe dagondersteuning, geen vrijwilligers, geen stagiaires, geen kinesisten, geen pedicures, geen kappers, ...

Vanaf dan startte een continue zoektocht naar de juiste informatie, schipperden we van de ene gewijzigde richtlijn naar de andere, het gevoel steeds twee stappen achterop te hinken op de rusthuissector, en stonden we haast permanent in verbinding met het Agentschap Zorg en Gezondheid en het VAPH.

2020 was dan ook het jaar van de oprichting van een **Crisiscel Covid19** (directie, preventieadviseur, coördinatoren ADL en begeleiding). In beginfase kwamen zij meermaals per week zou samen. De crisiscel trachtte steeds zo kort mogelijk op de bal te spelen met het vertalen van de vaak onduidelijke richtlijnen van de overheid naar de dagelijks werking binnen de muren van Eigen Thuis. Het werd een jaar van zoeken en interpreteren, van plannen en herplannen, van draaiboeken schrijven en herschrijven.

2020 was het jaar waarin we geconfronteerd werden met **nijpende materiaaltekorten**. We hadden het grote geluk de pandemie in te gaan met een relatief grote voorraad aan basis

beschermingsmateriaal: handzeep en alcoholgel, handschoenen en beschermingsschorten. Het tekort aan mondmaskers bij de aanvang van de pandemie was een landelijk probleem, maar voor ons personeel in de vuurlinie zwaar om dragen. Gelukkig staken vrijwilligers hun handen uit de mouwen om zelf mondmaskers voor ons te maken en konden we via de artsen die ons hebben ondersteund het afgelopen jaar en via contacten van bestuursleden toch aan de broodnodige chirurgische en FFP2 maskers geraken voor de zorg aan bewoners.. Toen onze eigen voorraad begon te slinken, werd ook de zoektocht naar alcoholgel, zeep, beschermingsschorten, handsschoenen en jawel... ook naar wc-papier een ware calvarietocht. Ook hier konden we gelukkig beroep doen op giften (vb. wasbare doktersschorten, vloeibare ontsmettingsalcohol, ...) waar we ons creatief mee uit de slag trokken. Sommige van onze vaste aankoop-producten waren op het einde van 2020 nog steeds niet verkrijgbaar.

2020 was ook het jaar waarin we **een nieuwe woordenschat** ontdekten – alleszins nieuw in de context van onze sector en onze werking: lockdown, quarantaine, spatschermen, hamsteren, strategische stocks, temperatuurcontroles, veilige afstand, uitbraken, bezoekersregeling, online afsprakentool, engagementsverklaringen, bubbels, voortschrijdend inzicht, het nieuwe normaal, corona-kilo's en corona-kapsels, telewerken, technische werkloosheid, corona-ouderschapsverlof, online meetings, golfbeweging, pandemie, aangifte- en registratieplichten, avondklok, kernberoepen, bedrijfscontinuïteitsplan, contact-tracing, corona-apps, reisverbod, ...

2020 werd het jaar **van uitstel, afstel en alternatieven** zoeken. Taken bleven liggen wegens 'niet meer dringend in het licht van de wereldwijde pandemie' of niet uit te voeren zonder externe derden. Vergaderen gebeurde online of in kleine groepjes of werd vervangen door alternatieve vormen van informatie-uitwisseling. Ook een stapje in de wereld zetten voor onze bewoners kwam niet meer terug, enkel nog gaan winkelen onder begeleiding van een MABe-assistent. Geen uitstappen meer naar de zee of naar de zoo, niet meer gaan zwemmen of naar de markt, niet gaan picknicken, niet gaan kerstshoppen, niet op restaurant of naar de film, niet meer op familieweekend of op vakantie, ... Maar ook: geen ET Classics, geen Karrekeskermis, geen mossel- en visweekend. Voor dat laatste kozen we in september voor een alternatieve 'take away' die gelukkig veel sympathisanten wist te overtuigen om ons te steunen.



Maar we zullen ons 2020 zeker ook herinneren als het jaar waarin de paasklokken hun sluizen openden boven Eigen Thuis en we maanden bedolven lagen onder chocolade eieren, als het jaar waarin bewoners en personeel overstelpt werden met bemoedigende kaartjes en berichten van vrienden, schoolkinderen, burens en kennissen die ons een warm hart toedragen en ons met Pasen op een life-concert (corona proof) trakteerden, als het jaar waarop we konden steunen op anderen, op huisartsen, op collega's uit andere voorzieningen. **Dankbaar voor vele mooie momenten!**



Geduld
Steun
Witte lakens
Solidariteit
Gebundelde krachten
Creativiteit
Doorzetting
Applaus
Samenwerking
Overlevingskracht

Aangezien vanaf 2013 DAV enkel nog voor de volle kilometers gecompenseerd wordt, blijft het een uitdaging om het aantal lege kilometers zo laag mogelijk te houden. Het decentraliseren van de standplaats van de bussen biedt hierin een oplossing. Het inschakelen van de bussen in Halle toont dit aan. In de cijfers die we in dit verslag weergeven worden de ritten die door het OCMW van Halle werden uitgevoerd niet mee opgenomen. Dit om een correct beeld te geven van de realisaties van DAV Grimbergen.

2020 was een zeer atypisch jaar. Door de Corona-crisis stond de werking van DAV op een laag pitje. We zijn binnen onze openbare dienstverplichting steeds blijven rijden. De aanvragen daalden en de annulaties stegen. Tijdens de COVID-periode werd de werking van verschillende MMC-werkingen onthoud gezet. In samenwerking met de lokale overheden werden deze aanvragen doorverwezen naar DAV. Hierdoor hebben we in 2020 meer stappers vervoerd.

De COVID periode vroeg ook naar een reorganisatie van de dienst. Omwille van de zeer gespreide aanvragen werd er een enorme flexibiliteit van de chauffeurs gevraagd en hebben we na het opnemen van plusuren in de periode eind maart – mei noodgedwongen 155 mandagen technische werkloosheid moeten invoeren. Daarnaast werd de uitdiensttreding van 1.8 VTE voorlopig maar vervangen door 0.5 VTE.

De Vlaamse Overheid ondersteunde de dienst in 2020 door tijdens deze COVID-19 periode vanaf april 2020 per maand 1/12 van de gebudgetteerde compensatie toe te kennen, ongeacht het aantal ritten.

De bijdrage van de gemeenten waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben en de toelage van vanuit de provincie Vlaams Brabant zijn voor de ondersteuning van de dienst zeer belangrijk.

In februari 2020 schakelden we over naar een nieuw boekings/facturatieprogramma, Een programma waarmee we de dienstverlening en de administratieve opvolging van de ritten wensen te optimaliseren.

2020 het jaar waarin MOW en de vervoerregioraad Vlaamse rand de verdere stappen zette in de uitwerking van de Basisbereikbaarheid.

Op verschillende niveaus hebben we samen met de gemeenten van onze regio en de collega's diensten aangepast vervoer onze bezorgdheden rond de integratie van het aangepast vervoer naar een Vlaamse Mobiliteitscentrale aangekaart. Tot op vandaag hebben we nog geen antwoord gekregen om de vele vragen.

Enkele cijfers

In 2020 werden er **90.825 km gefactureerd** aan klanten (volle kilometers). Dit is 54.17% van de ritten wie in 2019 werden uitgevoerd.

In 2020 verzorgde DAV Halle-Vilvoorde in totaal **8.275 ritten** (55,11% t.o.v. 2019) voor gebruikers.

De afstand van **85.35% van alle ritten is tussen 1 en 20 km**, waarvan 40,75% minder dan 6 km. Slechts 1.26 % van alle ritten is langer dan 50 km. Een rit, met cliënt, was **gemiddeld 12.52 kilometer** lang (hierbij worden enkel de kilometers die de klant effectief in het voertuig zit meegerekend).

In de loop van 2020 deden in totaal **708 verschillende individuele gebruikers** beroep op de Dienst Aangepast Vervoer (2019: 771). Daarnaast verzorgde DAV Grimbergen ook vervoer voor verschillende zorgorganisaties (o.a. woonzorgcentra).



In totaal werden er **8.369 gebruikers vervoerd** waarvan 4.776 ritten (57,07%) met rolstoelgebruikers (manuele en elektronische rolstoelen en scooters), en 3.593 ritten (42,93%) met stappers.

Eind 2020 waren er bij DAV Grimbergen **11 personeelsleden** tewerkgesteld: 8 chauffeurs, 1 MaBe-assistent en 2 dispatchers.

Om het vervoer te organiseren beschikt de DAV over **11 voertuigen**: 9 aangepaste minibusjes, uitgerust om maximum 3 rolstoelen te vervoeren en 3 personenwagens, aangepast voor het vervoer van 1 rolstoel of van minder mobiele personen die geen gebruik maken van een rolstoel.

Samenwerking

Momenteel slaagt DAV Grimbergen erin om 97.4 % van de rechtstreeks aangevraagde ritten van personen met mobiliteitsproblemen uit de regio uit te voeren. We proberen echter zo goed mogelijk tegemoet te komen aan alle vervoersvragen. We verwijzen dan ook gericht door waar het kan.

In Grimbergen zelf wordt zeer nauw samengewerkt met de MaBe (Mobiele Assistentie en Begeleiding) - eveneens georganiseerd door Eigen Thuis vzw - en met het MMC (Minder Mobielen Centrale).

Omdat DAV enkel voor beladen kilometers een compensatie ontvangt, zijn ook de tussenkomsten van gemeenten en van de provincie Vlaams-Brabant onontbeerlijk.

Op 31/12/2019 hadden we een samenwerkingsovereenkomst met 18 gemeenten: Dilbeek, Galmaarden, Gooik, Grimbergen, Halle, Herne, Kampenhout, Kapelle-op-den-Bos, Lennik, Londerzeel, Machelen, Meise, Merchtem, Pepingen, Steenokkerzeel, Vilvoorde en Zemst. Zij betalen jaarlijks een bijdrage per inwoner en/of stellen een personeelslid art. 60 ter beschikking.

DAV Grimbergen werkt uiteraard nauw samen met de eigen uitgebouwde dienst MaBe (Mobiele Assistentie en Begeleiding). In 2020 koos één van onze twee MaBe-assistenten voor nieuwe horizons. Omwille van een beperking in het aantal aanvragen werd deze functie ondertussen nog niet vervangen. De MaBe-assistent die aan het werk bleef werkte zich ondertussen ook in op taken van de dispatch.



In opvolging van een samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW van Grimbergen, de vrijwilligers van MMC (Minder Mobielen Centrale) Grimbergen en Eigen Thuis vzw is de werking van het MMC geïntegreerd binnen Eigen Thuis. Het MMC Grimbergen wordt gedragen door vrijwilligers. Zij zijn de ambassadeur van de werking. In 2020 konden ze beroep doen op 5 dispatchers en 14 chauffeurs. De administratie voor nieuwe klanten, de coördinatie en de financiële opvolging is in handen van personeel van Eigen Thuis.

In 2020 waren 142 inwoners van Grimbergen lid van het MMC. Dit is een daling van 50 leden t.o.v. 2019. Het stopzetten van de werking gedurende enkele maanden en de beperking van uitstappen (o.a. door de sluiting van winkels, kappers, ...) bepalen mee deze daling. We stellen vast dat 81 leden in 2020 ritten aanvroegen (57%). Merkwaardig zien we dat hier in grootorde geen verschil is met 2019 (58%). In totaal werden 1490 ritten aangevraagd waarvan 880 (59%) werden gereden en 610 (41%) ritten werden geannuleerd.

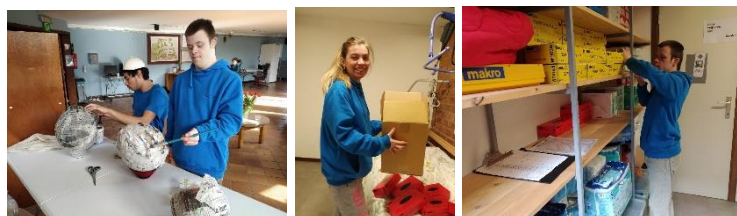
In juni verhuisde de dagondersteuning met z'n hebben en houwen naar buiten en werd de zomer feestelijk ingezet met de officiële opening van 'Camping Catalpa' en een lekkere BBQ voor bewoners en personeel! Het instant vakantiegevoel deed iedereen zichtbaar deugd!

Camping Catalpa werd vanaf dan dé plek bij uitstek om gezellig én veilig samen buiten te kunnen vertoeven en genieten van de vele zonovergoten dagen die 2020 rijk was! Er werd zoveel mogelijk gebruik van gemaakt om buiten samen te eten, koffiepauze te houden, de bar te openen, de ijskar te laten langskomen, te bloemschikken, te sporten, te spelen, te zingen, te feesten, ... We kregen bezoek van de zorgboerderij Huppeldepup, genoten van een Mexicaanse avond met kampvuur, kregen een English breakfast aangeboden, life concert... Bij mooi weer konden ook bezoekers een beetje mee genieten want dan konden bewoners hen ontvangen voor een 'tentbezoek'.

En zoals het een echte camping betaamt, werden er zelfs heuse 'Camping Catalpa postkaarten' gedrukt en verstuurd naar vrienden en familie!



Vijf jongeren van Windkracht Zemst komen sinds 2018 tweewekelijks naar onze dagondersteuning, waarbij ze niet alleen deelnemen aan de activiteiten, maar ook regelmatig een handje toesteken: tafels dekken, materiaal op zijn plaats zetten, mee met bewoners gaan wandelen, ... Toen we in maart in lockdown gingen, betekende dit net als voor de andere externe gebruikers in dagondersteuning ook voor hen dat ze een tijd lang niet meer naar Eigen Thuis konden komen. Dat was een groot gemis.



In september 2020 gingen we de uitdaging aan om op hun vraag twee dagen per week ook dagondersteuning te organiseren 'op locatie'. We startten in de voetbalkantine van Hofstade met zes jongeren tot het er te koud werd en we in het ontmoetingscentrum van Weerde terecht konden om de winter door te brengen.

De begeleiding op verplaatsing wordt verdeeld over vier collega's van de dienst dagondersteuning en ook stagiaires worden mee ingeschakeld. De activiteiten zijn zeer uiteenlopend en we spelen zoveel mogelijk in op de leefwereld van de jongeren en hun interesses. Zo hebben de ondersteuners dagelijks een overlegmoment samen met de 'Windkrachters' en wordt er besproken wat er op het programma staat en wie welke taken gaat uitvoeren die dag. Bij het opstarten deden we een fietstest om te zien of we samen veilig de straat op kunnen. En ja hoor, iedereen kan goed met de fiets overweg en houdt zich aan de verkeersregels.

Intussen zijn we drie dagen per week op locatie. We gaan dan ook regelmatig op pad met de fiets en rijden nu wekelijks naar het Vlinderveld te Zemst waar we bij boer Davy op het veld werken. We vertrekken zoveel mogelijk van voorstellen en ideeën die de jongeren zelf aanbrengen en we zoeken actief naar afwisseling bij het plannen van activiteiten: creatieve momenten, bewegingsactiviteiten, relaxatiemomenten, rustpauzes. Ondertussen zijn het echte koks aan het worden en kunnen ze knutselen als geen ander. Gezelschapsspellen staan ook regelmatig op het menu. En buitenactiviteiten: zoektocht met pijlen of hartjes naar de schat van Cupido, voetballen, pétanque, knutselen met herfstmateriaal, een wandeling naar Hofstade plage of naar de winkel voor onze inkopen, ... Ook binnen-activiteiten zijn zeer divers: een film maken, verkleden, dansen, themagericht werken, een levensgroot monopolyspel spelen, ...

Hoewel we ons in 2020 goed weten te amuseren hebben binnen onze 'bubbel' zitten we toch ook te trappelen om eens de wijde wereld in te trekken! Met de fiets naar Planckendael, een uitstap naar de zee, gaan picknicken, nog eens naar Eigen Thuis kunnen gaan, de ouders kunnen uitnodigen voor een zomer BBQ... We zitten vol met dromen en verwachtingen naar de toekomst!



Hoe onvoorspelbaar 2020 ook is geweest, we onthouden zeker ook de warme steun die we hebben gevoeld, de witte lakens, het applaus.

Toen we bij aanvang van de pandemie in materiaal-nood kwamen te zitten, boden velen zich spontaan aan om zelf mondmaskers voor ons te naaien. We kregen ook wasbare schorten om te gebruiken, onze oproepen werden gedeeld, er werd samen met ons gezocht... Dat was op dat moment van onschatbare waarde!

Maar ook verder doorheen dit woelige jaar maakten vele kleine gebaren dat we ons altijd gesteund hebben gevoeld! Zo kwamen kinderen spontaan een deel van hun paaseieren-vangst aan onze voordeur afzetten, gingen hele klassen aan het werk om ons briefjes, kaartjes of tekeningen te sturen, kregen we knutselwerkjes om ons op te vrolijken, verrasten firma's ons met lekkers, kregen we bemoedigende berichtjes van vrienden en familie via mail of facebook, werden oproepen om bewoners te verrassen met een kaartje massaal beantwoord, was een leuke video-call nooit veraf, ...

En we vonden zeker ook steun in het samen zijn en het samen genieten van kleine dingen. Zo verraste Jan Govaerts ons op Pasen met een volledig corona-proof en uniek privé concert! Ook toen in augustus Priscilia en Juriaan met een kleine band onze camping muzikaal kwamen opluisteren was iedereen van de partij!





GEBRUIKERS

Op 31/12/2020 verbleven er 27 bewoners in Eigen Thuis: 17 mannen en 10 vrouwen. De gemiddelde leeftijd was op dat moment 55 jaar.

Op 17 januari overleed Daniël in Eigen Thuis. Hij was jaren lang vast lid van de gebruikersraad en de gemeentelijke welzijnsraad. In april werd Yves opgenomen in het ziekenhuis waar hij een week later overleed. Hij testte positief op Covid -19. Begin 2020 vernamen we ook het overlijden van Guy die na een hele tijd naar onze dagondersteuning kwam

Twee bewoners verhuisden in 2020: Patricia trok opnieuw in bij haar mama en Carlos verhuisde op het einde van het jaar na een opname in een revalidatiecentrum naar een rusthuis dichtbij zijn familie.

Twee nieuwe bewoners namen in 2020 – in moeilijke omstandigheden, zonder hun familie te kunnen uitnodigen in hun nieuwe woonst – hun intrek in Eigen Thuis. Welkom Martine en Kasper!



Zowel bij het afscheid nemen van bewoners en hun netwerk als bij het verwelkomen van nieuwe bewoners, moesten we onze manier van werken, maar ook van omgaan met elkaar en met de situatie, als het ware heruitvinden. We zagen familie bij wijze van spreken enkel nog 'aan de achterdeur' bij het leegmaken van een studio of bij het afzetten van nieuwe meubels. Dit is één van de vele dingen die we in de toekomst nooit meer willen meemaken, want deze manier van werken en omgaan met elkaar staat zo veraf van wie we zijn en hoe we werken.

In 2020 logeerden er vijf verschillende personen met een beperking in Eigen Thuis. In totaal werden er 151 logeedagen aangeboden: 46 dagen werden via RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening) gefinancierd, 65 dagen met RTH-middelen bovenop een Persoonsvolgend Budget (kortverblijf), 40 dagen met het Persoonsvolgende Budget (PVB) in cash en 0 dagen met eigen middelen. Meerdere logeerverblijven werden geannuleerd omwille van Covid-19.

Onze dienst dagondersteuning bood in 2020 ondersteuning aan 8 personen.

Daarnaast werden er ook een aantal contracten afgesloten met klanten van de Dienst Aangepast Vervoer die hun vervoer en/of MaBe kunnen financieren met hun PVB.

BEWONERS IN CIJFERS...

Identificatiegegevens op 31/12/2020

	# Bewoners	Gem. Leeftijd	# Mannen	# Vrouwen
1995	29	48	17	12
2000	28	49	17	11
2005	29	54	17	12
2010	29	58	19	10
2015	29	57	20	9
2019	29	57	19	10
2020	27	55	17	10

4

Verdeling per leeftijdscategorie 31/12/2020

	< 25	25 – 35	36 - 45	46 - 55	56 – 65	> 65
1995	1	3	5	13	6	1
2000	1	2	6	10	8	1
2005	/	/	4	11	11	3
2010	/	/	1	10	12	6
2015	/	/	3	7	13	6
2019	1	1	3	8	9	7
2020	2	1	3	5	11	5

Naar aanleiding van de invoering van de persoonsvolgende financiering, spreekt het VAPH nu van een Collectief Overlegorgaan. Binnen Eigen Thuis blijven we echter de term 'Gebruikersraad' hanteren.

Via de gebruikersraad worden de gebruikers geconsulteerd/geïnformeerd over alle aspecten van de hulp- en dienstverlening die hen rechtstreeks of onrechtstreeks aanbelangen. De waarde die Eigen Thuis hecht aan het collectief informeren en horen van gebruikers, advies vragen en inspraak (stemrecht) geven en het ondersteunen van de mondigheid van gebruikers is vrij uniek en duidelijk. Gebruikers kunnen niet alleen in hun eigen vergadering overleggen en beslissen over de hulp- en dienstverlening, maar hebben via (een vertegenwoordiging van) de gebruikersraad ook een stem in de bestuursorganen en bijgevolg in alle beleidsaspecten van de organisatie die hen aanbelangen. Om de vier jaar dient de gebruikersraad te worden verkozen. Sinds 2017 kunnen ook vertegenwoordigers van gebruikers (bij IDO vastgelegd) zich kandidaat stellen.

N.a.v. het overlijden van Daniël en het ontslag van een verkozen lid werden begin 2020 twee mandaten in de gebruikersraad vervangen.

Verder verliepen de eerste maanden van het jaar 'als gewoonlijk' en kwamen een aantal vaste agendapunten aan bod: stand van zaken bouwdoos, informatie over de aangepaste persoonsvolgende budgetten en gevolgen voor gebruikers en organisatie, berichten van diensten en varia. Daarnaast werd ook het volgende besproken: evaluatie eerste eindejaarsfeest, nieuwe organisatie van studiokuis en ruitenkuis.

Vanaf maart werden de fysieke vergaderingen van de gebruikersraad vervangen door mededelingen en korte toelichtingen tijdens de eetmomenten. De impact van de corona-maatregelen op gebruikers was en is enorm: het niet meer of niet zonder begeleiding kunnen gaan winkelen, het algemene bezoekersverbod en de diverse bezoekersregelingen die erop volgden, de temperatuurmetingen, testen en quarantaine-regels, de aanpassingen van de tafelschikking om de nodige afstand te kunnen bewaren bij maaltijden, koffiepauzes en dagondersteuning, het tijdelijk stopzetten van mogelijkheid tot logeren en externe dagondersteuning, het wegvallen van kappers en pedicures aan huis, het niet meer mogen uitvoeren van taken die door sommige bewoners werden opgenomen (aanvullen materiaal op tafels, rondbrengen post, ...), het wegvallen van de eetfestijnen als reüniemoment voor vrienden en familie, ... Maar hoe chaotisch het ook was en is, gebruikers zijn net als personeel altijd met goede moed blijven volhouden en samen blijven zoeken naar creatieve oplossingen en leuke alternatieven voor wat wegviel. Het skypen met vrienden en familie, het organiseren van kleine activiteiten binnen onze eigen ET-bubbel, de camping Catalpa, het alternatieve eindejaarsfeest, ...: het werden onze kleine momenten van geluk!

In het najaar werd toelichting gegeven bij de wijziging van dagprijs naar woon- en leefkosten met ingang van 1 januari 2021. De gebruikersraad gaf een positief advies voor de principes en het te betalen bedrag om ter goedkeuring voor te leggen aan de Raad van Bestuur.





DANK AAN HET PERSONEEL VOOR ALLE EXTRA INSPANNINGEN EN OM TE BLIJVEN VOLHOUDEN

PERSONEEL IN CIJFERS...

In 2020 bestond de personeelsgroep uit gemiddeld 56,20 VTE (voltijdse eenheden). Op 31 december telden we 54,90 VTE waarvan 17,40 VTE mannen en 37,50 VTE vrouwen. Gezamenlijk realiseerden zij het afgelopen jaar 69.346,83 uur. De artikel 60 medewerkers presteerden in totaal 5.539,30 uur. Wanneer we deze cijfers vergelijken met het jaar voordien zien we een sterke daling van personeelsinzet: in 2019 telden we gemiddeld nog 62,69 VTE en presteerden medewerkers in artikel 60 meer dan het dubbele aantal uren. Dit had enerzijds te maken met de gevolgen van de coronapandemie, maar ook rechtstreeks met de noodzakelijke besparingen die we moeten doorvoeren door de dalende punten die gebruikers binnen brengen.

In 2020 gingen 11 vaste personeelsdienst uit dienst. Eén van hen, een collega van de DAV, ging met pensioen. Twee collega's, een ADL-assistent en een MaBe assistent, kozen na een lange carrière in Eigen Thuis voor een nieuwe uitdaging. Enkele contract-beëindigingen waren het gevolg van medische overmacht. Eén van onze jongeren in het stelsel van deeltijd leren en deeltijds werken die tewerkgesteld was in de keuken beëindigde zijn opleiding. Dit leidt op dat moment ook tot een beëindiging van het contract.

De corona-maatregelen maken dat we deze collega's slechts in heel beperkte mate hebben kunnen 'uitwuiwen'. We wensen hen het allerbeste toe!

VRIJWILLIGERS

Eigen Thuis krijgt kan voor heel diverse activiteiten beroep doen op een aantal vaste vrijwilligers: ondersteunen van de koks in de keuken, inspringen voor ontbijt- of maaltijdassistentie, bewoners ondersteunen bij hun informatica-vragen, mee bewoners begeleiden bij activiteiten van dagondersteuning, gaan wandelen in de buurt, ondersteunen van de Dienst Aangepast Vervoer. Vaste vrijwilligers worden ondersteund door onze vrijwilligerscoördinator Marijke, maar ook door de vzw PRESENT. Deze vzw ondersteunt vrijwilligerswerk in de zorgsector en is er dus zowel voor ons als organisatie als voor onze vrijwilligers zelf. Zij organiseren bijvoorbeeld vorming op maat van vrijwilligers en volgen ook de vrijwilligerscontracten op.

Toen halverwege maart 2020 Eigen Thuis 'op slot' ging, betekende dit jammer genoeg ook dat onze vrijwilligers uit veiligheidsoverwegingen niet meer konden binnen komen. Pas na enkele maanden mochten we voorzichtig de deuren voor vaste vrijwilligers opnieuw openen. Slechts één vrijwilliger zette ondertussen alweer de stap en komt wekelijks helpen bij de maaltijdassistentie. We hopen van harte dat we ze in 2021 terug allen in veilige omstandigheden mogen verwelkomen!

ALGEMENE PERSONEELSVERGADERING (APV)

Elk personeelslid wordt 2 maal per jaar uitgenodigd op de Algemene Personeelsvergadering (APV). Op deze vergadering wordt door de directie en de collega's informatie meegedeeld en uitgewisseld van en over Eigen Thuis.

De beide APV's die in 2020 op de agenda stonden werden afgelast. De noodzakelijke informatiedoorstroming naar personeel gebeurde via persoonlijke mails en via ons online communicatieplatform ZorgOnline (ZOL).

PREVENTIE

Comité PBW

Op de agenda van het CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk) kregen volgende items in 2019 bijzondere aandacht:

- Hygiënebeleid: uitwerken kader en procedure – eerste info op APV
- Weerbaarheid en agressie: verderzetten sessies met voltallige personeelsgroep, uitwerken beleid, uitschrijven agressiewijzer, organiseren van vorming onder externe begeleiding
- Verpleegkundige handelingen: opstellen actiekaarten voor verpleegkundige handelingen, vorming en inwerking van nieuw personeel
- Acties in het kader van het verkleinen van onze ecologische voetafdruk
- Fit en gezond: rookbeleid uitwerken met werkgroep onder externe begeleiding
- Veranderingstraject: verder uitwerken van missie, visie en waarden en voorbereiden van de organisatiestructuur i.f.v. nieuwbouw en toekomstig project
- Preventie griepvaccinatie – opnieuw hoog percentage vaccinaties
- Aanwezigheidsbeleid: terug onder de aandacht brengen van de afspraken

De sociale verkiezingen die in het voorjaar nog moesten worden uitgesteld, konden dan toch – mits naleving van strikte maatregelen en een uitgebreidere regeling voor het stemmen per brief – eind november worden georganiseerd. De installatievergadering van het nieuw samengestelde Comité ter Preventie en Bescherming op het Werk mocht 2 nieuw verkozen collega's verwelkomen.

In het najaar nam het CPBW met spijt afscheid van Dr. De Munck die met pensioen ging. Hij was de arts van Premed die ons al jaren (op het comité en tijdens Corona-tijd) ondersteunde en bijstond met advies.

Tiltechnieken

De werkgroep Tiltechnieken was in 2020 samengesteld uit 2 tilcoachen, de dienstverantwoordelijke ADL en de preventieadviseur.

In totaal kregen zes nieuwe collega's een ook enkele stagiaires een uitgebreide inwerkingssessie tiltechnieken aangeboden.

Gevolgte en georganiseerde VTO-activiteiten in 2020

Elk personeelslid nieuw in dienst wordt ingewerkt door een collega-mentor en leert zo 'al doende' de job kennen. Daarnaast krijgt elk personeelslid een veiligheidsinwerking en een inwerking door de werkgroep tiltechnieken. Sinds 2019 krijgen collega's die van start gaan in de zorg ook een inwerking op het vlak van verpleegkundige handelingen.

Jaarlijks plannen we ook drie 'Inloopdagen' voor nieuw personeel. Deze zijn bedoeld om nieuwe collega's samen te brengen en op een fijne, ludieke manier. De info die iedereen mee kreeg tijdens zijn of haar inwerking wordt opnieuw opgefrist, vervolledigd of verduidelijkt waar nodig. De inloopdag gaat door van zodra er de voorbije vier maanden minimum 4 nieuwe collega's zijn gestart in verschillende diensten.

Door de corona-pandemie werden zo goed als alle VTO-activiteiten afgelast. Er kon geen enkele inloopdag doorgaan. Enkele nieuwe collega's kregen in de plaats een verkorte versie. Sommige individuele VTO-sessies werden online georganiseerd. Voor ons ADL-team hebben we getracht in kleine groep toch enkele bijscholingen op vlak van verpleegkundige handelingen te organiseren.

Totale vormingsinspanningen en budget 2020

In 2020 volgden slechts 5 personeelsleden een formeel georganiseerde VTO-activiteit en dit voor een totaal aan gevolgde opleidingsuren van minder dan 150 uur.

Op het vlak van informeel leren (inwerking op de job, inwerking op vlak van veiligheid en tiltechnieken, denkdagen en teamdagen, uitwisseling info en brainstormsessies op dienstvergaderingen, ...) telden we het afgelopen jaar 34 collega's, samen goed voor een kleine 80 opleidingsuren.

Er waren in 2020 vier jongeren aan het werk in een traject 'deeltijds werken - deeltijds leren' en dit in drie functies: hulpkok / keukenmedewerker, logistiek assistent en onderhoudsmedewerker.

Het totale budget dat aan VTO-activiteiten werd besteed in 2020 lag dan ook erg laag (minder dan 500 euro – kosten voor het veranderingstraject niet meegerekend) en kon volledig gerecupereerd worden via subsidies van VIVO vzw (Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de Social Profit).



STUURGROEP EN KWALITEITSBELEID

STUURGROEP 2020

De stuurgroep heeft een spilfunctie in Eigen Thuis voor wat betreft het inhoudelijk beleid. De stuurgroep is een uitwisselingsforum waarin dynamiek aanwezig is om inhoudelijke thema's (geen beleidsdiscussies) in concept uit te denken, uit te werken en te finaliseren. De stuurgroep bestaat zowel uit directie, personeel (dienstverantwoordelijken en vertegenwoordigers van diensten met een mandaat van 4 jaar) en gebruikers (verkozen met een mandaat van vier jaar). Naast de vaste deelnemers staat de stuurgroep steeds open voor alle gebruikers en personeelsleden.

In 2020 kon enkel de eerst geplande stuurgroep van het jaar doorgaan. . We bespraken de zelfevaluatieprocedure van het kwaliteitshandboek: evaluatie jaarplan 2019 en voorstel jaarplan 2020. We lichtten voor personeel en bewoners ook het nieuwe beleidsplan toe. Vergaderen in grote groep was het grootste deel van het jaar immers niet meer mogelijk

KWALITEITSBELEID EN ZELFEVALUATIE 2020

De zelfevaluatie bestaat uit een vijfjarenplan en een jaarplan. Het vijfjarenplan moet opgevat worden als een ruwe planning die de garantie moet bieden dat álle elementen van het kwaliteitshandboek minimum om de vijf jaar worden geëvalueerd, geactualiseerd en bijgestuurd indien nodig. De jaarplannen vormen de gedetailleerde uitwerking van de ruwe schets en worden jaarlijks concreet ingevuld én aangevuld in functie van actuele en nieuwe vragen, noden of elementen die zich aandienen.

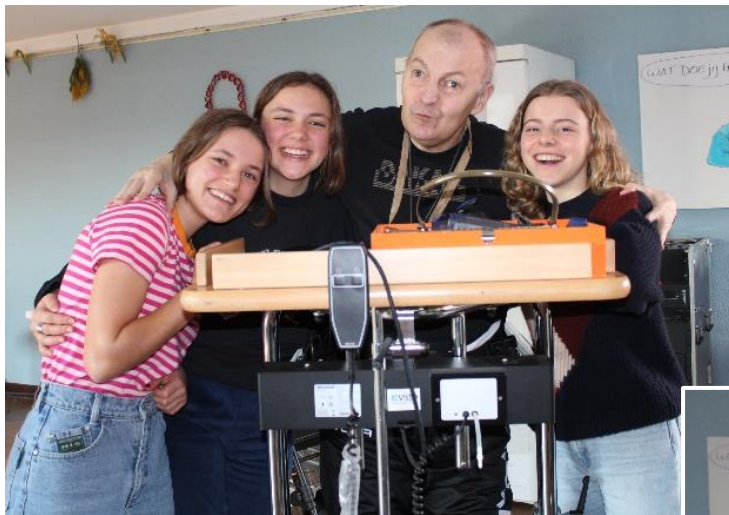
Door de corona-pandemie zijn slechts een beperkt aantal punten van het jaarplan 2020 tot bespreking of uitvoering gekomen en worden meerdere procedures / actiepunten noodgedwongen doorgeschoven worden naar 2021.

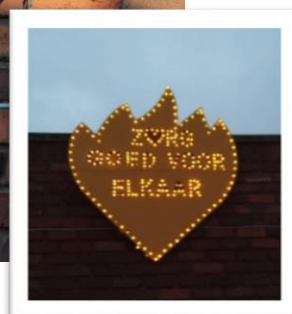
Wat stond op de planning van 2020:

- **Handboek, aanbod en zelfevaluatie:** de procedure 'Structuur van het handboek' werd geüpdatet – de gegevens voor het beleidsplan 2019 werden niet volledig en ook pas in het najaar verzameld; uit de evaluatie van het beleidsplan kwamen enkele voorstellingen tot wijziging in 2021 uit - ...
- **Missie, visie en geschreven referentiekader:** de visie 'Aanwezigheidsbeleid' werd overlopen op het overleg met de dienstverantwoordelijken en de afspraken ziektemelding werden herhaald op de diverse dienstvergaderingen – de overige visieteksten worden doorgeschoven naar 2021 - ...
- **Procedures en gebruikersgerichte processen:** er werden geen gebruikersgerichte procedures besproken / herwerkt - ...

Organisatiestructuur en organisatiegerichte processen: er werden geen procedures van het kwaliteitshandboek herwerkt - de werkgroep veranderingstraject bereide na een onderbreking van 4 maanden verder de toekomstige organisatiestructuur uit met als eerste de focus de rollen die we als organisatie willen opnemen in de toekomst en het uitwerken van de zorgcluster – er werden functieprofielen geüpdatet voor de functie van individuele begeleider, maaltijdassistent en techniek – de vervanging van de keuken in verlofperiodes werd door Corona creatief met eigen collega's van de dienst logistiek opgelost - ...

- Middelen – financieel / personeel / gebouwen, inrichting en uitrusting / technieken en methoden / veiligheid en gezondheid: de dossiers zorgbedden en matrassen met Koopkoepel werden opgestart – in het kader van een sponsordossier konden een actieve tillift en een sta-tafel worden aangekocht – meerdere studio's dienden na vertrek van bewoners te worden opgefrist en twee ruimtes werden tijdelijk ingericht als logistieke kamer in het kader van de corona-pandemie – ingebruikname nieuw softwareprogramma door DAV - ...





PERSPECTIEVEN

DIENSTEN en ORANISATIE

- Opvolgen corona-pandemie en nodige maatregelen, bijsturen draaiboek waar nodig, organiseren terugkeer naar 'het nieuwe normaal'
- Herbekijken visieteksten, finaliseren burnoutproject, herwerken ABC van Eigen Thuis.
- Afwerken WAG-wijzer personeel en herschrijven procedures kwaliteitshandboek.
- Opvolgen financiering en budgetten gebruikers, aanpassen en laten ondertekenen nieuwe IDO's door alle gebruikers.
- Verderzetten stagebeleid en inzet jobstudenten waar mogelijk.
- Optimaliseren facturatie, o.a. gelinkt aan het softwareprogramma voor DAV.
- Optimaliseren gebruik van Zorgonline, registraties uitwerken, delen van begeleidingsinfo, ...
- Uitvoeringsbesluiten decreet basisbereikbaarheid en gevolgen voor onze externe diensten opvolgen.
- Bouwproject: openbare aanbesteding voor uitvoering van de werken en concretiseren opstart bouwfase.
- Havinet: verder exploreren mogelijkheden samenwerkingsverband op bestuurlijk niveau, verderzetten diverse werkgroepen

VERANDERINGSTRAJECT

In 2021 willen we met ondersteuning van Hefboom vzw een volgende stap zetten in ons veranderingstraject: vertalen van de gewijzigde organisatiestructuur naar de praktijk.

We zoeken samen een antwoord op volgende vragen, o.a. via workshops met de betrokken collega's:

- Hoe bewaken we de kwaliteit van zorg en de zelfredzaamheid in combinatie met een besparing op personeel?
- Hoe organiseren we de zorgcluster?
- Hoe delen we onze zorgteams op, hoe verdelen we onze gebruikers, wie neemt welke rol op in het team?
- Hoe organiseren we de dienst Hulpmiddelen en Aanpassingen na het pensioen van de dienstverantwoordelijke?
- Hoe organiseren we de cliëntgerichte ondersteuning die niet gebonden is aan een zorgteam (hulpmiddelen en aanpassingen, sociale dienst, gezinshulp, was en strijk, ...)?
- Hoe pakken we de testfase die in het najaar zal starten concreet aan?
- Hoe bereiden we de veranderingen voor in de cluster 'ondersteunde diensten'?
- Waar past onze externe dagondersteuning in de nieuwe structuur?

KWALITEITSBELEID - ZELFEVALUATIE 2021

Volgende punten worden opgenomen in de zelfevaluatie 2021:

- **Handboek, aanbod en zelfevaluatie:** de procedure 'Beheren documenten' – gegevensverzameling Beleidsplan 2020 – beleidsplan linken aan de procedures van het kwaliteitshandboek - ...
- **Missie, visie, waarden:** aftoetsen visieteksten 'Leeftijdsbewust personeelsbeleid', 'Medicatie', 'Individuele Begeleiding' en 'Dagondersteuning' – een visietekst 'Verpleegkundige handelingen' uitwerken - ...
- **Gebruikersgerichte processen:** herschrijven procedures 'Het voorkomen, detecteren van en gepast reageren op grensoverschrijdend gedrag t.a.v. gebruikers' en ' Tijdelijke afzondering en vrijheidsbeperkende maatregelen' en deze linken aan de WAG-agressiewijzer voor personeel – aftoetsen procedure 'Beëindigen van de overeenkomst' en procedure 'Klachten' - ...
- **Organisatiegerichte processen:** herschrijven procedures 'Organisatiestructuur', 'Interne overlegorganen' en 'Externe overlegorganen' – herbekijken procedures 'Het evalueren en ondersteunen van personeel' en 'Het selecteren en aanwerven van het personeel' – verderzetten veranderingstraject – ...
- **Middelen:** opvolgen bouwdoos, financiering werking en personeel – samenwerkingsverband met Havinet – update ABC – afwerken agressiewijzer – verder uitwerken registraties via Zorgonline – jaarplan en vijfjarenplan CPBW opvolgen / afwerken – verderzetten crisiscel Covid-19 ...

STUURGROEP

Voor zover de Covid-maatregelen in de loop van 2021 het toelaten, zetten we graag volgende punten op de agenda van de stuurgroep:

- Zelfevaluatie 2020 en 2021
- Visieteksten 'Medicatie', 'Individuele Begeleiding' en 'Dagondersteuning' bespreken en aftoetsen
- Procedure 'Beëindigen van de overeenkomst' indien inhoudelijke wijzigingen noodzakelijk zouden blijken en de klachtenprocedure bespreken en aftoetsen
- Procedure 'Het ondersteunen en evalueren van personeel' na verslag werkgroep burnout
- Link met agressiewijzer finaliseren bij procedures 'Het voorkomen, detecteren van en reageren op grensoverschrijdend gedrag t.a.v. gebruikers' en ' Tijdelijke afzondering en vrijheidsbeperkende maatregelen'
- Opvolging veranderingstraject

ACTIEPLAN COMITE PBW 2020-2025

Omdat vele actiepunten blijvende aandacht vragen zijn we overgestapt van een tweejaarlijks actieplan naar een globaal actieplan dat over vijf jaar loopt. Dit wordt jaarlijks vertaald in een jaaractieplan waarin sommige actiepunten concreter worden uitgewerkt of aangepakt. Het globale actieplan 2020-2025 omvat actiepunten op vlak van fysieke gezondheid, mentale gezondheid, ondersteuning en ecologische voetafdruk.

Voor 2021 staan - naast het opnemen van de actiepunten die in 2020 niet konden worden afgewerkt - het opvolgen van de nieuwe fase van het veranderingstraject en uiteraard ook de maatregelen die nodig zijn in het kader van de corona-pandemie op de agenda.

EINDE



Leden Algemene Vergadering

CLAES RENE
DECOSTER NATHALIE
DE NIL GUIDO
VANDEN WYNGAERD CHRISTA
VAN SCHOONLANDT SAVIO
DE BOECK WILLIAM
DE CUYPER LUTGARDE
DE ROOVER KARL
JORISSEN HILDE
LEMBRECHTS ANNEMIE
MESSIAEN PIET
PLESSERS PETER
ROELEN KOEN
ROOSEN PHILIP
SNAUWAERT MARNIX
THIENPOND LUC
VANDE WALLE ANN
VAN HUMBEEK BART
VERBRUGGEN KOEN
WAE BEN KURT

Adviseerende leden Algemene Vergadering

STAS KATTY
DE KOK ELS
DEVROE TUUR
SWINNEN BART
VAN DEN BOSSCHE BLONDINE

Leden Raad van Bestuur

CLAES RENE
DECOSTER NATHALIE
VANDEN WYNGAERD CHRISTA
DE BOECK WILLIAM
LEMBRECHTS ANNEMIE
MESSIAEN PIET
PLESSERS PETER
ROELEN KOEN
ROOSEN PHILIP
THIENPOND LUC
VANDE WALLE ANN
VAN HUMBEEK BART
WAE BEN KURT

Adviseerende leden Raad van Bestuur

STAS KATTY
SWINNEN BART
VAN DEN BOSSCHE BLONDINE